

Führungsleitlinien der Stadtverwaltung Mainz



Landeshauptstadt
Mainz

Ziel unserer Führungsleitlinien ist es, ein gemeinsames Grundverständnis von Führung zu schaffen, das von allen verbindlich gelebt wird. Wir arbeiten, um den Menschen in Mainz ein gutes Umfeld zum Leben zu ermöglichen.

Unsere Führung zielt darauf ab, dass alle Mitarbeitenden nach ihrem Ausbildungsstand und ihren Fähigkeiten effizient, effektiv und engagiert tätig sein können.

Wir begreifen Führung als eigenen Arbeitsbereich, der Ressourcen, Rahmenbedingungen und Handlungsspielraum braucht. Zeit für personelle und strategische Führung hat Priorität vor fachlichen Aufgaben. Der Blick auf das Ganze spiegelt sich in Verhalten und Entscheidungen der Führungskräfte wider.

Zu diesen Leitsätzen stehen wir:



Wir sprechen miteinander

Das ist die Basis unseres Führungshandelns. Dazu

- ▶ informieren wir klar, direkt und zielorientiert
- ▶ tauschen wir uns als Führende zeitnah und regelmäßig mit unseren Mitarbeitenden und über die Organisationsgrenzen hinweg aus
- ▶ fördern wir eine offene Kommunikation und laden hierzu unsere Mitarbeitenden aktiv ein



Wir gehen wertschätzend miteinander um

Wir als Führungskräfte bringen unseren Mitarbeitenden Respekt, Anerkennung und Fairness entgegen. Dazu

- ▶ loben wir gute Leistungen und geben konstruktives Feedback
- ▶ legen wir Wert auf ein höfliches und freundliches Miteinander
- ▶ achten wir auf die Einhaltung von Regeln
- ▶ wägen wir Entscheidungen situationsgerecht ab und berücksichtigen die Individualität unserer Mitarbeitenden



Wir fördern Mitarbeitende

Wir als Führungskräfte qualifizieren Mitarbeitende durch gezielte Förderung, um bestehende und neue Aufgaben zu meistern. Dazu

- ▶ betrauen wir sie mit angemessen herausfordernden Tätigkeiten
- ▶ nehmen wir die individuelle Situation der Mitarbeitenden an deren Arbeitsplatz wahr und nutzen die jeweiligen Stärken
- ▶ unterstützen wir die Mitarbeitenden bei der Auswahl und Durchführung von Fort- und Weiterbildungen



Wir nutzen Chancen

Als Führungskräfte schaffen wir ein Umfeld, in dem alle – Mitarbeitende und Führungskräfte – Fehler als Chance zur Verbesserung nutzen können. Wir reflektieren unser Handeln, sind offen für Kritik und richten unsere Aufmerksamkeit zielorientiert auf Lösungen. Dazu

- ▶ holen wir uns regelmäßig Rückmeldung über unser Führungsverhalten und gleichen diese ehrlich mit unserem Selbstbild ab
- ▶ bleiben wir bei Konflikten sachlich und konstruktiv und leiten notwendige Veränderungsprozesse ein



Wir geben Orientierung

Als Führungskräfte beachten wir die vorgegebene Hierarchie:

- ▶ Wir halten uns grundsätzlich an die Dienstwege
- ▶ Im Ausnahmefall sprechen wir mit allen Beteiligten und regeln den Informationsfluss



Wir schaffen Vertrauen

Wir als Führungskräfte verhalten uns gegenüber unseren Mitarbeitenden loyal, ehrlich und geben Ihnen Rückhalt. Dazu

- ▶ schützen wir sie vor Angriffen
- ▶ verteidigen wir vereinbartes Handeln
- ▶ stehen wir als Vorbilder verbindlich zu unserem Wort



Wir führen mit Zielen

Stadtvorstand, Führungskräfte und alle Mitarbeitenden arbeiten im Dialog an der Entwicklung und Umsetzung von messbaren, konkreten und erreichbaren Zielen. Dazu

- ▶ schaffen wir Klarheit über die zu erbringenden Aufgaben
- ▶ treffen wir begründete und nachvollziehbare Entscheidungen
- ▶ legen wir gemeinsam den Weg zur Zielerreichung fest und halten diesen nach

Unsere Führungsleitlinien finden konsequente Berücksichtigung bei der Personalentwicklung und Auswahl von Führungskräften. Der Austausch über die Umsetzung dieser Leitlinien ist verbindlicher Bestandteil des Jahresgesprächs.

Die Entwicklung der Führungskultur wird durch das Führungskräfte-Feedback und durch turnusmäßig stattfindende anonyme Mitarbeiterbefragungen vorangetrieben.

„Auf allen Ebenen bekennen wir uns zu diesen Führungsleitlinien – denn nur gemeinsam erreichen wir unsere Ziele.“